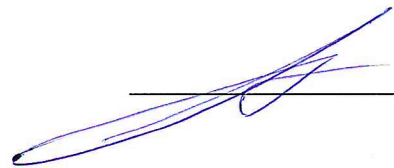


УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 3-02/20 от 28.02.2020

Генеральный директор
АНО ТРК «Гора Белая»



Л. Л. Гункевич

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «УПРАВЛЯЮЩАЯ
КОМПАНИЯ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КЛАСТЕРА «ГОРА БЕЛАЯ»**

г. Екатеринбург
2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичным документом администратора сайта <https://welcometoural.ru/> и определяет порядок использования Платформы, обработки, хранения и иного использования информации, получаемой Администратором от Пользователя на Сайте.

1.2. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что использование Платформы, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие с их содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности и обработки персональных данных автономной некоммерческой организации «Управляющая компания туристско-рекреационного кластера «Гора Белая».

2. Термины и определения

2.1. Администратор Сайта – АНО ТРК «Гора Белая», а также иное лицо, уполномоченное АНО ТРК «Гора Белая» на осуществление администрирования, управления, обеспечения технической поддержки Платформы и иных действий, связанных с её использованием.

2.2. Договор – любой договор, заключенный с использованием Сервисов Платформы.

2.3. Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), которые отображаются на Сайте.

2.4. Личный кабинет – графический интерфейс Пользователя на Сайте, обеспечивающий доступ, в том числе, к содержанию и стоимости оформляемых услуг в соответствии с функционалом того или иного Сервиса, а также иной информации, в соответствии с настоящим Соглашением.

2.5. Партнер – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или лицо, уплачивающее НДС, оказывающие туристические услуги или осуществляющие туроператорскую или турагентскую деятельность. Администратор сайта может одновременно являться Партнером.

2.6. Платформа – означает Сайт с использованием программного обеспечения, в рамках функционирования которого Пользователю предоставляются Сервисы.

2.7. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт для просмотра Контента, информации, бронирования и приобретения товаров и услуг. Зарегистрированный пользователь – Пользователь, прошедший процедуру регистрации и получивший доступ к Личному кабинету.

2.8. Поставщик туристских услуг - юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или лицо, уплачивающее НДС, осуществляющий деятельность в сфере оказания туристских и сопутствующих услуг на территории туристского-рекреационного кластера «Гора Белая» или вне его территории.

2.9. Соглашение - настоящее соглашение об использовании Платформы.

2.10. Сайт – совокупность Контента и иной информации, содержащейся в информационной системе «Интернет», доступ к которой обеспечивается, в том числе, по доменному имени <https://welcometoural.ru/>

2.11. Сервисы – любые услуги или комплекс услуг, которые можно приобрести с использованием Платформы, в том числе услуги по бронированию гостиниц, иных мест размещения, экскурсионных и иных видов услуг, туристских продуктов, заключению договоров о реализации туристских продуктов и договоров оказания туристских услуг не входящих в турпродукт, оплате услуг поставщиков/партнеров и туроператоров.

2.12. Турпакет – оказываемые отдельными Партнерами услуга или совокупность туристских услуг, не являющихся турпродуктом и приобретение которых осуществляется посредством Платформы. Реализация любых услуг, входящих в Турпакет осуществляется на основании договора, заключаемого с Партнером.

2.13. Турпродукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Партнера.

3. Порядок использования Платформы и заключению договоров с использованием Платформы

3.1. На Платформе существует система регистрации Пользователей. Только зарегистрированные Пользователи имеют доступ к Сервисам Платформы.

3.2. Для осуществления всестороннего использования Платформы Пользователь может пройти процедуру регистрации путем заполнения заявки, являющейся формой обратной связи с Администратором Сайта или самостоятельно заполнив форму регистрации при создании Личного кабинета.

3.3. Заполнение заявки или формы регистрации является согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения, а также Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных автономной некоммерческой организации «Управляющая компания туристско-рекреационного кластера «Гора Белая».

3.4. Для регистрации в Платформе Пользователь указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона и адрес электронной почты (при наличии).

3.5. На указанный адрес электронной почты Пользователю приходит письмо со ссылкой, переход по которой Пользователем подтверждает указанный им адрес электронной почты. После перехода по данной ссылке и подтверждения адреса электронной почты, на него приходит письмо с указанием логина и пароля, введение которых в специальном разделе Платформы – Личном кабинете позволяет Пользователю использовать Сервисы Платформы.

При отсутствии заполненной графы «адрес электронной почты» в заявке, информация с указанием логина и пароля направляется SMS-сообщением на указанный в заявке телефонный номер по сети подвижной радиотелефонной связи.

3.6. При каждом последующем входе в Личный кабинет Сайт запрашивает логин и пароль Пользователя. Логин и пароль должны быть известны только Пользователю и не сообщаться третьим лицам. Используемый пароль может быть изменен Пользователем в специальном разделе Личного кабинета – Профиле пользователя.

3.7. Комбинация логина и пароля является простой электронной подписью в понимании Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.8. В Личном кабинете содержатся сведения, необходимые для заключения с Пользователем договора о реализации туристского продукта/оказании услуг, а также использования иных Сервисов Платформы (бронирования услуг, оплаты услуг), в том числе его персональные данные, обрабатываемые Администратором в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных автономной некоммерческой организации «Управляющая компания туристско-рекреационного кластера «Гора Белая», а также иные сведения о взаимодействии Пользователя и Администратора.

3.9. Отправка заявки означает согласие Пользователя на заполнение сведений, указанных в пункте 3.8 настоящего Соглашения, Администратором путем телефонной связи с Пользователем. Пользователь также имеет право внести данные сведения самостоятельно, путем заполнения соответствующих граф в Личном кабинете.

3.10. У Пользователя появляется возможность выбирать и использовать Сервисы Платформы в полном объеме после заполнения сведений, необходимых для заключения договора в Личном кабинете или иным способом в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных автономной некоммерческой организации «Управляющая компания туристско-рекреационного кластера «Гора Белая».

3.11. Пользователь до начала бронирования подбирает Турпродукт/Турпакет на Сайте и получает необходимую и достоверную информацию о Турпродукте/Турпакете. Информация предоставляется Пользователю в наглядной форме на Сайте в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена Пользователем путем направления соответствующего запроса Администратору по адресу электронной почты: info@welcometoural.ru или в устной форме у сотрудников Администратора.

3.12. После получения необходимой, достаточной и достоверной информации о Турпродукте/Турпакете Пользователь заполняет специальную форму - Заявку на заключение договора о реализации туристского продукта/оказании услуг (далее – Заявка) - в Личном кабинете Пользователя самостоятельно путем заполнения необходимых граф либо путем оставления соответствующей заявки на обратный звонок для дальнейшей связи с Администратором посредством сети подвижной радиотелефонной связи.

3.13. Администратор осуществляет подбор и бронирование как Турпродукта, так и Турпакета. Турпродукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Пользователя, формируется Туроператором, сведения о котором являются неотъемлемой частью договора о реализации туристского продукта. При заключении Пользователем договора о реализации туристского продукта Туроператор является лицом, обеспечивающим предоставление Пользователю услуг, входящих в Турпродукт, независимо от того, кем должны были или оказывались эти услуги. Услуги, входящие в Турпакет, оказываются Пользователю

непосредственно третьими лицами - Поставщиками туристских услуг на основании заключенных с ними Договоров.

3.14. Турпродукт/Турпакет требует предварительного бронирования и получения подтверждения наличия такого Турпродукта/Турпакета у Туроператора/Поставщика туристских услуг.

3.15. При заключении Договоров Администратор действует на основании агентских договоров с Туроператором, сформировавшим Турпродукт, или с Поставщиками туристских услуг соответственно.

3.16. Полное заполнение формы, указанной в пункте 3.12 Пользовательского соглашения, и отправка Заявки посредством использования Платформы Администратору признается бронированием Турпродукта/Турпакета по настоящему Пользовательскому соглашению.

3.17. После получения и обработки Заявки о заключении договора о реализации туристского продукта/оказании услуг Администратор направляет Пользователю на адрес электронной почты Договор, содержащий все существенные условия, а также информацию о сроках и способах оплаты Турпродукта/Турпакета. Указанные сведения также отображаются в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя в режиме реального времени.

Направление такого договора является офертой в понимании статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.18. Пользователь оплачивает стоимость Турпродукта/Турпакета с использованием Сервиса Платформы или иным способом, предусмотренным в Договоре.

3.19. Оплата производится в безналичной форме или с использованием платежных карт. Введенные данные платежной карты Администратором передаются в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

3.20. В случае частичной оплаты стоимости Турпродукта/Турпакета, полную оплату необходимо произвести в соответствии с условиями Договора.

3.21. После полной оплаты цены Договора Заявка Пользователя получает статус оплаченной.

3.22. Договор считается заключенным с момента оплаты Пользователем Турпродукта/Турпакета.

3.23. После совершенной оплаты Администратор направляет Пользователю Договор в виде отдельного файла с приложениями (ознакомление с текстом Договора и со всей необходимой информацией для исполнения Договора осуществляется Пользователем до формирования Заявки), а также документы, подтверждающие факт оплаты услуг и удостоверяющих право на получение услуг, входящих в состав Турпродукта/Турпакета.

3.24. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователей и Администратора Сайта

4.1. Пользователь обязуется:

- 4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов;
- 4.1.2. предоставлять при регистрации верную, полную и актуальную информацию о себе и о лицах, от имени которых такой Пользователь использует Сервисы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных;
- 4.1.3. обновлять регистрационные и другие персональные данные в случае изменения таковых;
- 4.1.4. информировать о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина.

Просмотр и использование Контента Сайта осуществляется Пользователем исключительно для личных некоммерческих целей.

4.2. Пользователю запрещается:

- 4.2.1. выдавать себя за другое физическое лицо, в том числе за его представителя;
- 4.2.2. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
- 4.2.3. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 4.2.4. пытаться получить несанкционированный доступ к другим компьютерным системам посредством использования Платформы;
- 4.2.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы.
- 4.2.6. несанкционированно копировать, воспроизводить, загружать, повторно публиковать, продавать, распространять или перепродавать любую информацию, текст, изображения, графику, видеоклипы, звук, файлы, базы данных или списки и т.п., размещенные на Сайте;
- 4.2.7. копировать, воспроизводить, загружать, компилировать или иным образом использовать какой-либо контент сайта для целей ведения бизнеса, конкурирующего с Администратором, или иным образом осуществлять несанкционированное коммерческое использование содержимого Сайта;
- 4.2.8. приобретать услуги и использовать сервисы, если у Пользователя отсутствует право заключать юридически обязывающие договоры.

Перечень требований к пользователям не является исключительным и закрытым, в связи с чем, Пользователи при использовании Сайта обязаны руководствоваться принципами добросовестности, разумности и законности.

4.3. Пользователь подтверждает и выражает свое согласие с тем, что Платформа или любые Сервисы, предусмотренные её функционалом, в любой момент могут быть недоступны по техническим причинам. Администратор оставляет за собой право проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователей.

4.4. Администратор обязуется:

- 4.4.1. предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Сайту в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании пункта 4.5.2;

4.4.2. предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя;

4.4.3. соблюдать Политику конфиденциальности и обработки персональных данных автономной некоммерческой организации «Управляющая компания туристско-рекреационного кластера «Гора Белая».

4.5. *Администратор имеет право:*

4.5.1. Вносить изменения и дополнения в текст Соглашения.

4.5.2. Приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту. Администратор не гарантирует отсутствие сбоев и ошибок в загрузках, задержек, неверной и (или) несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе информации Пользователя, за исключением сохранности персональных данных Пользователя, а также не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса (включая данные) и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса (включая данные) или отдельных его компонентов и/или функций.

4.5.3. Проводить на своё личное усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей и иных третьих лиц к использованию функционала Сайта;

4.5.4. Администратор Сайта вправе удалить аккаунт Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить его доступ к любому из Сервисов, если обнаружит, что, по его мнению, такой Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) других пользователей и (или) нарушает условия использования Сайта.

4.5.5. Администратор Сайта вправе осуществлять рассылку Пользователю текстовой и графической информации, в том числе и рекламного характера, с помощью смс-уведомлений, уведомлениях через мессенджеры Viber, Whats App, Telegram и писем по электронной почте. Подписка на рассылку осуществляется при регистрации Пользователя указанными в настоящем Соглашении способами. В случае несогласия Пользователя с указанным в настоящем пункте правилом (подпиской), Пользователь обязан отказаться от получения рассылки перейдя по соответствующей ссылке (отказ от подписки), имеющейся в каждом письме, либо сообщив об на адрес: info@welcometoural.ru.

5. Изменение условий Соглашения

5.1. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любое время. Администратор будет публиковать изменения в Соглашение по адресу: <https://welcometoural.ru/>. Дальнейшее пользование ресурсами Платформы Пользователем после любых изменений Соглашения означает принятие им таких изменений/дополнений.

5.2. Изменения Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

5.3. Последняя редакция Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Администратором и Пользователем. Предыдущая версия Соглашения считается недействительной, теряет свою силу и больше не может служить основополагающим документом, регулирующим отношения между Пользователем и Администратором. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями к настоящему Соглашению, Пользователь должен прекратить пользоваться Платформой.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на соответствующей странице, предусмотренной функционалом Платформы, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все документы, опубликованные на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и должны соблюдаться Пользователем без изъятий в той части, в которой они относятся к его правовому статусу.

6.3. Правила настоящего Соглашения в равной мере применяются к незарегистрированным пользователям Сайта и к зарегистрированным.

6.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению без каких-либо изъятий.

6.5. Сайт содержит ссылки на другие сайты (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администратор Сайта не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ через Сайт.